

Pravila o privatnosti usluge Smartica

Opće odredbe

Ova Pravila o privatnosti (u daljnjem tekstu: Pravila) opisuju kako mi (VIPnet d.o.o.) kao pružatelj usluge postupamo s osobnim podacima korisnika koje zaprimimo tijekom korištenja Mobilne aplikacije Smartica (u daljnjem tekstu: Usluga) ili putem Internetske stranice usluge.

Pod osobnim podacima smatraju se podaci korisnika, a koje kao takve definiraju važeći propisi te koji inače nisu javno dostupni, a za koje mi pružatelj usluge saznamo tijekom korištenja Usluge ili putem Internetske stranice usluge.

Podaci koji se prikupljaju spadaju u dvije kategorije: (a) podaci koje korisnik dostavlja neposredno (npr. broj mobilnog telefona i/ili e-mail adresa), (b) osobni podaci koje prikupljamo na automatizirani način.

Automatizirani načini prikupljanja podataka mogu uključivati “kolačiće“ (cookies) i praćenje vremena odaziva dijelova mobilne aplikacije Smartica. Osnovni alat za analizu podataka je proizvod Firebase kompanije Google koji se koristi za Android i za iOS verzije mobilne aplikacije.

Podaci koje prikupljamo na automatizirani način mogu biti sljedeći:

- internet protokol (IP) adresa,
- operativni sustav i vrsta preglednika kojeg korisnik koristi na računalu ili mobilnom uređaju,
- vrsta mobilnog uređaja i postavke,
- mobilni operator,
- identifikator mobilne aplikacije ili slični identifikator,
- komunikacija s ili u vezi s nama,
- aktivnosti u vezi načina na koje korisnik koristi našu uslugu,
- vremenska odzivna vremena određenih dijelova Mobilne aplikacije Smartica.

Korisnici mogu prijaviti problem ili obavijestiti o iskustvu s korištenjem Usluge, popunjavanjem predefiniranog obrasca. Navedeno korisnici čine izravnim pristupom web formi na Internet stranicama Usluge ili neposredno putem Mobilne aplikacije Smartica, pritom dostavljajući podatke: lokaciju usluge (grad), vrsta problema, mobilni operator korisnika, e-mail adresa i/ili kontakt telefon te opis problema.

Svrha prikupljanja navedenih podataka sastoji se od omogućavanja neposrednog kontakta korisnika Usluge i nas kao pružatelja usluge s ciljem:

- dobivanja informacija nužnih za korištenje usluge,
- primanju prigovora i prijave problema,
- povratnog kontaktiranja korisnika o navedenim okolnostima ili unaprjeđenju usluge,
- za druge svrhe opisane u ovim Pravilima.

Osim navedenog, za analizu korištenja Mobilne aplikacije Smartica, koristimo javno dostupni komercijalni alat za analizu korištenja aplikacije (praćenje učinkovitosti i otklanjanje grešaka usluge, npr. trendovi korištenja mobilne aplikacije, vrijeme odziva aplikacije, zamijećene greške u radu s aplikacijom), čime se stječe dragocjeno saznanje o potrebama korisnika usluge, način na koji korisnici upotrebljavaju mobilnu aplikaciju Smartica, a s ciljem poboljšanja kvalitete Usluge. Navedeni alat,

osim toga prikuplja i pohranjuje i neke tehničke podatke (poput vrste operativnog sustava mobilnog uređaja i dr.) koji su već spomenuti.

Korišteni alat i dobivene informacije će pružatelj usluge koristiti za potrebe provođenja ocjenjivanja korištenja mobilne aplikacije Smartica te kako bi sastavljao izvještaje o aktivnostima mobilne aplikacije Smartica. Prihvatanjem ovih Pravila o privatnosti Mobilne aplikacije Smartica, dajete svoju suglasnost za korištenje gore navedenih podataka u svrhu analiziranja korištenja mobilne aplikacije Smartica na gore opisani način.

Ova Pravila o privatnosti, zajedno s Uvjetima korištenja Mobilne aplikacije Smartica, javno su dostupna na Internet stranicama usluge ili putem mobilne aplikacije Smartica. Njima su pokrivene ključne informacije koje su korisniku usluge potrebne za informirani izbor o tome hoće li koristiti ovu Uslugu ili ne.

Korisnik svojim pristankom na gore spomenuta Pravila o privatnosti zajedno s Uvjetima korištenja po pokretanju mobilne aplikacije, daje izjavljuje da je iste pročitao i složio se s navedenim kao i da je svjestan gore spomenutih tehnologija koje se koriste kako bi korisniku omogućili pristup i korištenje Usluge, koja bez ovih tehnologija ne bi nesmetano funkcionirala.

Korisnik Mobilne aplikacije Smartica pristupa preuzimanju aplikacije putem Google Play ili Apple Store trgovine aplikacijama prema pravilima vlasnika Google Play i Apple Store usluge.

Pružatelj usluge će prikupljene podatke čuvati za vrijeme potrebno za ispunjavanje svrha navedenih u ovim Pravilima te za vođenje evidencije usluge (osim kada je zakonom određeno dulje vrijeme). Pružatelj usluge će osobne podatke korisnika čuvati u tajnosti te će ih dostavljati isključivo prema pružateljima usluge gradskog prijevoza čiju kartu korisnik kupuje te tvrtkama partnerima u pružanju usluge: Trilix d.o.o i Grafik.net d.o.o. Osim prema gore navedenima, pružatelj usluge neće distribuirati, objavljevati, davati trećim stranama na korištenje niti ih na bilo koji drugi način učiniti dostupnima bilo kojoj trećoj fizičkoj ili pravnoj osobi bez prethodne suglasnosti korisnika.

Sigurnost podataka

Pružatelj usluge zaštiti podataka pristupa s povećanom pažnjom i pozornošću te poduzima potrebne mjere opreza kako bi zaštitio osobne podatke korisnika.

Nažalost, niti jedan prijenos podataka preko Interneta ili bilo koje bežične mreže ne može biti 100% siguran te pružatelj usluge ne može jamčiti zaštitu bilo koje informacije prenesene na ili s Mobilne aplikacije Smartica te nije odgovoran za radnje bilo koje treće strane kojoj takvi podaci zlouporabom postanu dostupni.

Po uklanjanju mobilne aplikacije Smartica tj. nastupu neaktivnosti po mobilnoj aplikaciji Smartica bez komunikacije sa centralnim sustavom usluge, informacije o kupljenim, aktiviranim, neaktiviranim i isteklim kartama biti će čuvane za period od dvije (2) godine od uklanjanja mobilne aplikacije Smartica, odnosno od zadnje aktivnosti. Nakon tog perioda podaci će biti trajno obrisani.

Korištenje usluga trećih osoba

Ova Pravila o privatnosti odnose se samo na uporabu i korištenje podataka koje pružatelj usluge prikuplja od korisnika. Druge Internetske stranice ili aplikacije kojima se može pristupiti putem Mobilne aplikacije Smartica, imaju svoje vlastite izjave o povjerljivosti i prikupljanju podataka te

načinima njihovog korištenja i objavljivanja na njima. Ako se korisnik prebaci na bilo koju takvu Internetsku stranicu, preporuka korisniku je da pažljivo prouči izjavu o povjerljivosti i uvjete korištenja te stranice. Pružatelj usluge nije odgovoran za načine i uvjete rada trećih strana kojima korisnik pristupa.

Ostale odredbe

Analizom nad anonimiziranim i agregiranim podacima, u suradnji sa pružateljima usluge gradskog prijevoza čiju kartu korisnik kupuje i tvrtkama partnerima u pružanju usluge: Trilix d.o.o i Grafik.net d.o.o., pružatelj usluge će raditi na unapređenju Usluge kao i prilagodbi dodatnih funkcionalnosti Usluge kako bi se poboljšala usluga korisnicima.

Pružatelj usluge zadržava pravo izmjene ovih Pravila o privatnosti, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem Mobilne aplikacije Smartica ili na drugi primjeren način. U slučaju da korisnik želi nastaviti koristiti uslugu nakon izmjene Pravila o privatnosti, treba prihvatiti takva ažurirana Pravila o privatnosti prije nastavka korištenja Mobilne Aplikacije Smartica.

Nakon preuzimanja mobilne aplikacije Smartica sa Google Play ili Apple Store trgovine aplikacijama, korisnik treba prihvatiti ova Pravila kako bi mogao nastaviti s korištenjem Usluge. U slučaju da korisnik nije suglasan s ovim Pravilima i ne prihvati ih, korisnik ne može koristiti Uslugu.

Ova Pravila o privatnosti primjenjuju se od 15.10.2017. godine.