

# Homebox Call

Upute za korištenje



**vip**



# Dobrodošli u Homebox Call svijet

Poštovani korisniče, hvala vam na povjerenju i odabiru **Homebox Call** rješenja za govorne pozive - usluge fiksne telefonije iz vašeg doma.

Pokretanje i korištenje Homebox Call uređaja jednostavno je i brzo - na njega trebate priključiti jedan analogni telefonski uređaj i spremni ste za telefoniranje. Upute kako to napraviti potražite na stranicama ovog priručnika.

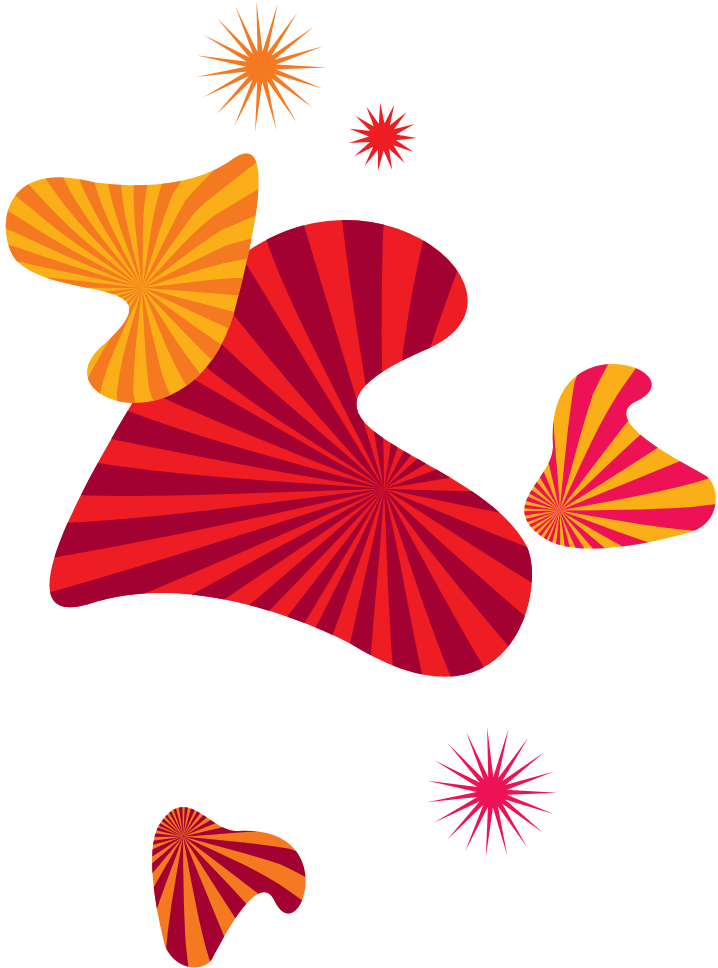
Dodatne informacije možete saznati i na web stranici

**<http://homebox.vipnet.hr>** ili pozivom Službi za korisnike na 091 77 00.

## **Dobro je znati:**

Prilikom kupnje Homebox Call uređaja svaki kupac ima pravo na povrat uređaja i raskid pretplatničkog ugovora unutar 5 radnih dana od kupnje, ako nije zadovoljan uslugom.





# Sadržaj

Što ste dobili u Homebox Call pakiranju?	6
Prvi koraci	7
Značenje LED pokazivača	9
Unošenje PIN koda	11
Telefoniranje	12
Prikaz broja kod dolaznih i odlaznih poziva	12
Poziv na čekanju	13
Ostale informacije	14
Unošenje PUK koda	14
Resetiranje uređaja	15
Dimenzije za postavljanje uređaja na zid	15
Prva pomoć	17
Tehnički podaci	18



# Što ste dobili u Homebox Call pakiranju?

Homebox Call uređaj  
(proizvođač 4G Systems,  
uređaj 4GXSJack T2)



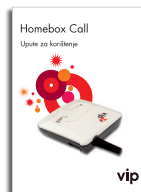
1 GSM antenu za uređaj  
(koju je potrebno odmah postaviti na uređaj kao na slici gore)

Adapter za napajanje Homebox Call uređaja

Plastičnu karticu s PIN i PUK brojem

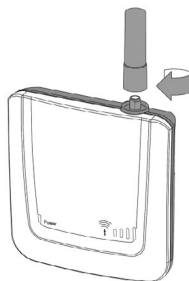


Upute za korištenje



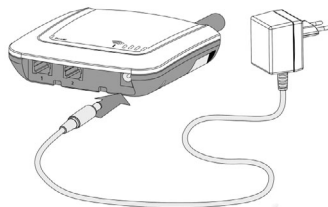
## Prvi koraci

1. Postavite GSM antenu na uređaj  
Antena je potrebna za bolji prijam signala bežične GSM mreže preko koje radi Homebox Call usluga.

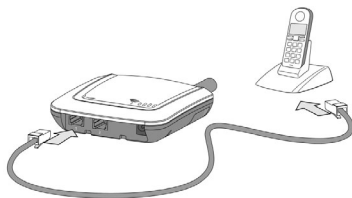


2. Spojite napajanje

**Pozor:** koristite isključivo adapter koji ste dobili s Homebox Call uređajem. Korištenje drugog adaptera može oštetiti uređaj.



3. Spojite Homebox Call i telefonski uređaj koji ćete koristiti za telefoniranje preko fiksne mreže  
Za ovo spajanje vam je potreban običan telefonski kabel koji ste dobili uz fiksni telefonski uređaj.  
Umjesto u utičnicu u zidu, spajate kabel na Homebox Call uređaj, u utor označen brojem 1.



**Dobro je znati:**

- Homebox Call uređaj namijenjen je za korištenje isključivo u zatvorenom prostoru.

- Uređaj možete postaviti na zid ili ga držati na stolu, polici itd. Poželjno je odmaknuti koliko je to fizički moguće bazu fiksnog bežičnog telefona od Homebox Call uređaja.

- Telefonski uređaj koji se spaja na Homebox Call treba podržavati DTMF tonsko biranje. Modemi se ne mogu spojiti na ovaj uređaj.

- Žičani telefon jednostavno priključite telefonskim kabelom na Homebox Call, a imate li bežični ili DECT telefon, spojite bazu telefona s Homebox Call uređajem.

- Faks usluga **nije podržana** s ovom vrstom Homebox Call uređaja.



# Značenje LED pokazivača

Ako ste slijedili dosad opisane korake, primijetit ćete da je Homebox Call počeo davati određene svjetlosne signale:



Oznaka	Čemu služi?	Kako svijetli?	Što znači?
1. LED 1	Oznaka napajanja	svijetli zeleno	uređaj je uredno spojen na napajanje
		ne svijetli	uređaj nije spojen na napajanje
		bljeska zeleno	potrebno je unijeti PUK* kod SIM kartice
2. LED 2	Oznaka stanja uređaja	svijetli crveno	uređaj je uredno prijavljen na mobilnu GSM mrežu: moguće je ostvarivati govorne pozive
		bljeska crveno	potrebno je unijeti PIN* SIM kartice
3. LED 3	Oznake snage GSM signala	3 stupića svijetle zeleno	odličan GSM signal
		2 stupića svijetle zeleno	dobar GSM signal
		1 stupić svijetli zeleno	slab GSM signal
		nijedan stupić ne svijetli	nema GSM signala

\* U vašem Homebox Call uređaju već se nalazi umetnuta Vip SIM kartica koja je nužna za ostvarivanje fiksnih govornih usluga preko Vip GSM mreže. Preko utora sa SIM karticom nalazi se naljepnica s upozorenjem.

**Važno je znati:**

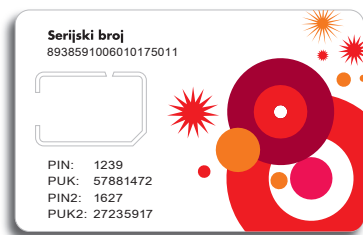
Uvjetima korištenja Homebox Call usluge nije dozvoljeno vađenje ove SIM kartice niti njeno korištenje u drugom uređaju. Molimo proučite Uvjete korištenja koje ste dobili pri potpisivanju pretplatničkog ugovora.



# Unošenje PIN koda

Ako ste slijedili sve dosad opisane korake (uspješno spojili Homebox Call s napajanjem i fiksnim telefonskim uređajem), LED 2 bljeska crveno.

PIN kod pronaći ćete na plastičnoj kartici na slici:



Slijedite sljedeće korake za unošenje PIN koda:

**1.** Podignite slušalicu telefona.

Čut ćete ravnomjeran zvuk slobodnog biranja i dodatni zvučni signal koji služi kao upozorenje da je potrebno unijeti PIN kod.

**2.** Na telefonu utipkajte:

# PPPP #

PPPP je vaš PIN kod; u primjeru sa slike gore to je # 1239 #.

U slušalici ćete čuti ton potvrde nosa i LED 2 prestat će bljeskati crveno.

**3.** Ako ste dobro unijeli PIN kod, pričekajte oko jednu minutu da Homebox Call uspješno pronađe GSM mrežu i logira se na nju. Nakon toga možete početi telefonirati!

**4.** Ako ste unijeli pogrešan PIN kod, čut ćete upozoravajući signal u slušalici, a LED 2 i dalje će bljeskati crveno.

## Dobro je znati:

- PIN je dovoljno unijeti samo jednom, jer ostaje pohranjen u Homebox Call uređaju, čak i u slučaju nestanka električnog napajanja.
- Ako tri puta uzastopno unesete pogrešan PIN kod, SIM karticu moći ćete odblokirati samo unošenjem PUK koda. Detalje potražite u poglavlju o unosu PUK broja.

# Telefoniranje

Ako ste uspješno unijeli PIN, spremi ste za telefoniranje preko Homebox Call usluge.

**1.** Podignite slušalicu. Čut ćete zvuk slobodne telefonske linije, koji kod Homebox Calla nije isti kao kod uobičajene fiksne telefonije, nego je to ravnomjeren ton.

**2.** Unesite telefonski broj koji želite zvati. Brojeve birate onako kako inače birate brojeve preko fiksne linije - ako zovete unutar županije, nije potrebno birati predbroj.

**3.** Veza se uspostavlja nakon 4 sekunde pauze. Ovo vrijeme možete skratiti ako unesete kod:

\*  97  \* (broj sekundi u obliku 2 znamenke, 02-20)  #

Npr. ako želite maksimalno skratiti vrijeme do uspostavljanja veze, utipkajte:

\*  97  \*  02  #

## Prikaz broja kod dolaznih i odlaznih poziva

Kod dolaznih poziva Homebox Call prikazuje telefonski broj pozivatelja, naravno ako vaš telefon podržava prikaz broja.

Također, kad pozivate vaš broj se prikazuje na dolaznoj strani.

- Za prikazivanje vašeg broja kao pozivatelja unesite:

#  31  #

- Ako ne želite da se vaš broj pozivatelja ikad prikazuje, unesite:

\*  3131  #

- Ako ne želite da se vaš broj pozivatelja prikazuje samo u slučajevima kad zovete određeni broj, unesite:

\*  31  # telefonski broj pri pozivanju kojeg ne želite da se prikazuje vaš broj.

## Poziv na čekanju

Tijekom obavljanja telefonskog poziva moguće je primiti ili uspostaviti drugi poziv.

- Za aktiviranje usluge poziva na čekanju unesite:

\* 43 #

- Za deaktiviranje usluge poziva na čekanju unesite:

# 43 #

- Za upit o statusu unesite:

\* # 43 #

- Za odbijanje poziva na čekanju unesite: 0.

- Za završetak prve veze:

Spustite slušalicu, pričekajte zvono, podignite slušalicu.

- Stavite poziv na čekanje, prihvatite drugi poziv:

2

- Stavite poziv na čekanje, uspostavite (birajte) drugi poziv:

0, čekaite za ton slobodne linije, birajte broj,

- Završite aktivnu vezu:

1.

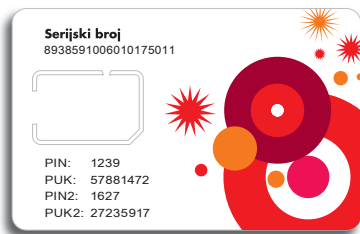


# Ostale informacije

## Unošenje PUK koda

Ako LED 1 bljeska zeleno, potrebno je unijeti PUK kod i odblokirati SIM karticu.

PUK kod pronaći ćete na plastičnoj kartici kao na slici:



Sljedite sljedeće korake za unošenje PUK koda:

**1.** Podignite slušalicu telefona. Čut ćete ravnomjeren zvuk slobodnog biranja i dodatni zvučni signal koji služi kao upozorenje da je potrebno unijeti PIN kod.

**2.** Na telefonu utipkajte PUK broj s plastične kartice na sljedeći način: **#** PPPPPPP **\***.

Potom, utipkajte novi PIN kod (sami

ga postavljate, 4 znamenke) na sljedeći način: PPPP **#**.

U primjeru sa slike gore to je:

**#** 57881472 **\*** 5555 **#**

(5555 je novi PIN broj, koji sami postavljate po želji).

**3.** U slušalici ćete čuti ton potvrde ako je PUK koji ste unijeli ispravan i LED 1 prestat će bljeskati zeleno.

**4.** Ako ste dobro unijeli PIN kod, pričekajte oko jednu minutu da Homebox Call uspješno pronađe GSM mrežu i logira se na nju. Nakon toga možete početi telefonirati!

**5.** Ako ste unijeli pogrešan PIN kod, čut ćete upozoravajući signal u slušalici, a LED 2 i dalje će bljeskati crveno.

### Dobro je znati:

- Ako unesete PUK broj 10 puta pogrešno, SIM kartica će se zablokirati.

## Resetiranje uređaja

Vaš Homebox Call uređaj moguće je resetirati - vratiti na originalne tvorničke postavke.

Napomena: nakon resetiranja trebat ćete opet unijeti PIN kod.

- Tanki objekt, npr. spajalicu, pažljivo umetnite u otvor uređaja kao na slici.
- Kratko pritisnite tipku za resetiranje.

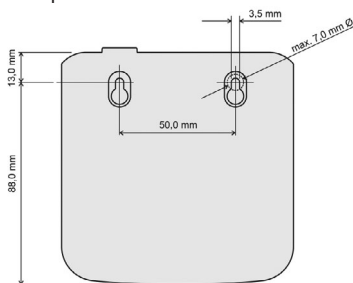


## Dimenzije za postavljanje uređaja na zid

### Dobro je znati:

- Homebox Call uređaj namijenjen je za korištenje isključivo u zatvorenom prostoru.

- Uređaj možete postaviti na zid ili ga držati na stolu, polici, itd. Poželjno je odmaknuti koliko je to fizički moguće bazu fiksnog bežičnog telefona od Homebox Call uređaja.





## Prva pomoć

<b>Problem</b>	<b>Pomoć/rješenje</b>
LED pokazivači ne svijetle.	Provjerite je li kabel za napajanje ispravno spojen s Homebox Call uređajem; je li ispravno spojen u strujnu utičnicu (220 V).
Homebox Call ne prepoznaje PIN broj.	Probajte koristiti drugi telefonski uređaj - najvjerojatnije vaš telefon koristi DTMF tonsko biranje koje Homebox Call ne prepoznaje. Ako je moguće, probajte na telefonu promijeniti DTMF.
LED 2 bljeska crveno.	Unesite PIN.
LED 1 bljeska zeleno.	Unesite PUK.
PUK unesen 10 puta pogrešno.	Nazovite Službu za korisnike (091 77 00).
Nema tona slobodnog biranja kad podignem slušalicu.	Provjerite jesu li Homebox Call i telefon ispravno spojeni. Provjerite je li Homebox Call ispravno spojen na napajanje.

### **Dobro je znati:**

- Zvuk slobodne telefonske linije kod Homebox Call nije isti kao kod uobičajene fiksne telefonije, nego je to ravnomjeran ton.

- Brojeve birate onako kako inače birate brojeve preko fiksne linije - ako zovete unutar županije nije potrebno birati predbroj.

# Tehnički podaci

Frekvencija	GSM 900/1800 MHz
Biranje	tonsko biranje (DTMF)
Sigurnost	resetiranje na originalne tvorničke postavke
GSM modem	- triple rate codec (HR, FR,EFR) - poništavanje jeke (echo reduction) - procesor za redukciju šuma - AMR uskopojasni kodek
Konektori	RJ-11 port za spajanje DTMF analognog telefona; SMA priključak za priloženu GSM antenu
Radna temperatura	0-55 °C
Vlažnost	10% do 70%
Dimenzije	80 x 30 x 90 mm; težina 200 g
Napajanje	220 - 230 V/50 Hz
Snaga	najviše 6 W, prosječno 4,5 W



Za sve informacije nazovite Službu za korisnike na 091 77 00.  
Pozivi upućeni na ovaj broj iz Vip mreže su besplatni.  
E-mail: [sluzba.za.korisnike@vipnet.hr](mailto:sluzba.za.korisnike@vipnet.hr)  
[www.vipnet.hr](http://www.vipnet.hr)  
VIPnet d.o.o.  
Vrtni put 1, HR-10000 Zagreb